

Ogólne Warunki Zamówienia

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia (dalej jako: „OWZ”) określają prawa i obowiązki stron umowy (dalej jako: „Umowa”) pomiędzy Hanną Roslaniec - Michalską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „Zakład Przerobu Drewna DREWNOTEX”, Tywola 1, 97-300 Brodnica, NIP: 874-121-79-61, Regon: 340078770 (dalej jako: „Wykonawca”) a podmiotem na rzecz którego wykonuje przedmiot zamówienia (dalej jako „Zamawiający”).

2. Umowa zawierana jest każdorazowo poprzez akceptację przez Wykonawcę i Zamawiającego (dalej łącznie jako: „Strony”) treści zamówienia, szczegółowo określającego warunki umowy, w szczególności cenę i termin realizacji (dalej jako: „Zamówienie”).

3. Niniejsze OWZ, wraz z treścią Zamówienia, w sposób wyłączny określają wzajemne prawa i obowiązki Stron w ramach Umowy. Zmiana postanowień Umowy wymaga pisemnej zmiany OWZ lub Zamówienia. Jakikolwiek postanowienia, uzgodnienia, zawierane w formie ustnej nie wiążą Wykonawcy.

4. Niniejsze OWZ udostępniane są do wiadomości Zamawiającego każdorazowo wraz z ofertą handlową. Akceptacja przez Zamawiającego treści Zamówienia jest jednoznaczna z akceptacją niniejszych OWZ.

5. Wszystkie informacje dotyczące towarów i usług pozostających w ofercie handlowej Wykonawcy, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów przedstawionych przez Wykonawcę lub informacje zawarte na stronach internetowych prowadzonych przez Wykonawcę, są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie w jakim zostaną zaakceptowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Podstawową formą komunikacji między stronami jest forma mailowa, przez którą Strony rozumieją przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany przez Strony w trakcie procesu składania Zamówienia. Oświadczenia będące treścią wiadomości e-mail składane są w formie dokumentowej w rozumieniu art. 772 Kodeksu cywilnego pod rygorem nieważności, w sytuacjach w których niniejsze OWZ zezwalają na ich składanie w takiej formie.

§2 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania produkt określony w Zamówieniu, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz zobowiązuje się do wykonania związanych z tym czynności faktycznych lub prawnych, zwanych dalej łącznie przedmiotem Umowy.

2. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności jego wykonania.

3. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć teren montażu oraz dbać o stan techniczny i prawidłowość wykonania prac.

4. Przedmiot Umowy realizowany będzie siłami własnymi Wykonawcy oraz z wykorzystaniem dalszych podwykonawców lub dostawców, z materiałów własnych Wykonawcy lub materiałów dalszych podwykonawców lub dostawców.

§3 Zawarcie umowy

1. Wykonawca składa Zamawiającemu ofertę handlową w formie pisemnej, przez co rozumie się również formę elektroniczną. Na podstawie oferty handlowej oraz ustaleń z Zamawiającym, Wykonawca przygotowuje treść Zamówienia.

2. Załącznikami do Zamówienia są: specyfikacja techniczna zamówienia oraz wybrane kolory produktu albo informacja, do jakiego terminu Zamawiający obowiązany jest do wyboru koloru produktu.

3. Do zawarcia Umowy dochodzi, gdy Strony zaakceptują treść Zamówienia.

4. Zmiana warunków Zamówienia przez Zamawiającego jest możliwa jedynie w przypadku gdy koszty wynikające ze zmiany poniesie Zamawiający. Do zmiany Zamówienia wymagana jest forma pisemna.

§4 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie każdorazowo określone w Zamówieniu.

2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia w następujących częściach: 50% wynagrodzenia płatne w terminie 7 dni od dnia zawarcia Zamówienia – na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Zamówieniu, 50% wynagrodzenia płatne po realizacji przedmiotu Umowy – gotówką lub na rachunek bankowy Wykonawcy, przy płatności na rachunek bankowy Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć przedstawicielowi Wykonawcy potwierdzenie przelewu w dniu zakończenia realizacji Zamówienia.

3. Terminem płatności drugiej części wynagrodzenia jest dzień wykonania przedmiotu Zamówienia, niezależnie od zgłaszanych wad lub usterek.

4. Zgłoszenie roszczeń z gwarancji lub rekojmi nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty.

5. Do chwili zapłaty przez Zamawiającego całości wynagrodzenia, przedmiot Umowy pozostaje własnością Wykonawcy.

6. Wynagrodzenie będzie się składać z kwoty netto i podatku VAT w wysokości przewidzianej właściwymi przepisami prawa obowiązującymi w dniu zawarcia Umowy. Zamawiający oświadcza, że przedmiot umowy spełnia kryteria do zastosowania stawki podatku VAT przewidzianej w art. 41 ust. 12 ustawy o VAT obowiązującej w chwili sporządzenia niniejszego OWZ, zgodnie z którym 8% stawkę podatku VAT stosuje się do dostawy, budowy, remontu, modernizacji, termomodernizacji lub przebudowy obiektów budowlanych lub ich części zaliczonych do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym. Przy czym, zgodnie z ust. 12a powołanego artykułu, przez budownictwo objęte społecznym programem mieszkaniowym rozumie się obiekty budownictwa mieszkaniowego lub ich części, z wyłączeniem lokali użytkowych, oraz lokale mieszkalne w budynkach niemieszkalnych sklasyfikowanych w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w dziale 12, a także obiekty sklasyfikowane w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w klasie ex 1264 – wyłącznie budynki instytucji ochrony zdrowia świadczących usługi zakwaterowania z opieką lekarską i pielęgniarską, zwłaszcza dla ludzi starszych i niepełnosprawnych, z zastrzeżeniem ust. 12b. Zgodnie z art. 41 ust. 12b ustawy o VAT, do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym nie zalicza się budynków mieszkalnych jednorodzinnych, których powierzchnia użytkowa przekracza 300 m² oraz lokali mieszkalnych, których powierzchnia użytkowa przekracza 150 m².

§5 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest:

- przygotować teren na którym ma być realizowany przedmiot Umowy zgodnie z dokumentacją techniczną przekazaną przez Wykonawcę,
- przesłać zdjęcia z miejsca w którym ma być realizowany przedmiot Umowy, najpóźniej 14 dni przed ustaloną datą realizacji przedmiotu Umowy,
- zapewnić podczas realizacji przedmiotu Umowy źródło energii elektrycznej 230V oraz bieżącą wodę,
- wykonywać zabiegi konserwacyjne.

2. W przypadku nie wywiązania się przez Zamawiającego z obowiązku przygotowania terenu na którym ma być realizowany przedmiot Umowy, o którym mowa w pkt 1 lit. a powyżej, Wykonawca będzie uprawniony do wykonania prac w tym zakresie na koszt Zamawiającego.

§6 Termin realizacji

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy (dalej jako: „Termin”) zostanie ustalony w Zamówieniu.

2. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na zmianę terminów realizacji przedmiotu Umowy.

3. Termin realizacji przedmiotu Umowy może ulec zmianie w przypadku:

- opóźnienia w rozpoczęciu albo wstrzymania realizacji z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia,
- nie udzielenia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy;
- działania siły wyższej.

4. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 4 powyżej, Termin ulegnie wydłużeniu o okres występowania okoliczności powodującej wydłużenie, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Wykonawcy do wznowienia realizacji przedmiotu Umowy.

§7 Transport

1. Koszt i ryzyko transportu produktów obciążają Zamawiającego/Wykonawcę, chyba że inne postanowienia zostaną przewidziane w treści Zamówienia.

§11 Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot Umowy na okres 5 lat od daty montażu.

2. W przypadku skorzystania z dodatkowej usługi „Pinegard Conierge” świadczonej przez Wykonawcę gwarancja ulega wydłużeniu o okres kolejnych 5 lat.

3. Warunkiem gwarancji jest wykonywanie przez Zamawiającego zabiegów konserwacyjnych drewna, które Zamawiający powinien wykonywać raz w roku środkami zalecanymi przez Wykonawcę.

4. Gwarancja Wykonawcy obejmuje wyłącznie części drewniane, pozostałe materiały użyte do wykonania przedmiotu Umowy podlegają standardowej gwarancji producenta tych materiałów.

5. Gwarancja obejmuje w szczególności:

- wady powstałe pomimo właściwej pielęgnacji przez Zamawiającego jako wady materiałowe drewna,
- wady projektowe, które występują pomimo prawidłowego montażu jako wady materiałowe lub produkcyjne produktu.
- 6. Gwarancja nie obejmuje: wad powstałych w wyniku naturalnego pęcznienia i kurczenia się drewna podczas wchłaniania lub uwalniania wilgoci, niewielkiego skręcania i pęknięcia wzdłużnych drewna, naturalnych sęków, wycieków żywicy, niewielkich nierówności w drewnie, śladów obróbki takich jak: struganie, odbarwienie lub poszarpane krawędzie.

7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest wyłączona w następujących przypadkach:

- wad, które wynikają z faktu, że Zamawiający nie przestrzega instrukcji pielęgnacyjnych dołączonych do produktu,
- wad spowodowanych błędami montażowymi lub zmianami dokonanymi przez Zamawiającego, niewłaściwego użytkownika produktu przez Zamawiającego,
- uszkodzenia spowodowanego wadami zastosowanego podłoża, np. gromadzenia się wilgoci w drewnie z powodu złego podłoża,
- szkód spowodowanych obciążeniem śniegiem,
- wad spowodowanych zwykłym zużyciem,
- wad spowodowanych działaniem siły wyższej.

8. Roszczenia gwarancyjne należy składać Wykonawcy na piśmie oraz w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@pinegard.pl, wraz z kopią dokumentu potwierdzającego datę zawarcia Umowy (np. Zamówienia) i zdjęciem wadliwych elementów, niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 7 dni) po wystąpieniu wady.

9. Wykonawca wykona naprawy gwarancyjnych najpóźniej w terminie 90 dni od otrzymania zgłoszenia wad o którym mowa powyżej. W szczególnych przypadkach, po uzgodnieniu przez obie strony, termin ten może ulec przedłużeniu.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rekojmii za wady rzeczy sprzedanej.

§12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWZ mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

2. W przypadku rozbieżności między OWZ a treścią Zamówienia decyduje treść Zamówienia.

3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWZ wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

4. Jakikolwiek zmiany niniejszych OWZ wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.